

| Política da Qualidade

A **Ritter & Spigolon Serviços de Engenharia Ltda** tem como propósito oferecer soluções de consultoria industrial com excelência técnica, inovação e comprometimento, contribuindo para a eficiência, sustentabilidade e competitividade de seus clientes, com foco na segurança, qualidade e desenvolvimento contínuo.

Para isso, estabelece o compromisso em:

- Satisfazer os requisitos aplicáveis da ISO 9001, dos clientes e demais partes interessadas;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Proteger o meio ambiente, reduzindo os impactos e mudanças climáticas;
- Fortalecer a capacitação e o comprometimento dos colaboradores, incentivando a cultura da qualidade, inovação e excelência nos serviços prestados;
- Manter relações éticas, transparentes e de confiança com clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros.

Esta política é a diretriz base para as decisões diárias, buscando a excelência, inovação e confiança dos nossos clientes.